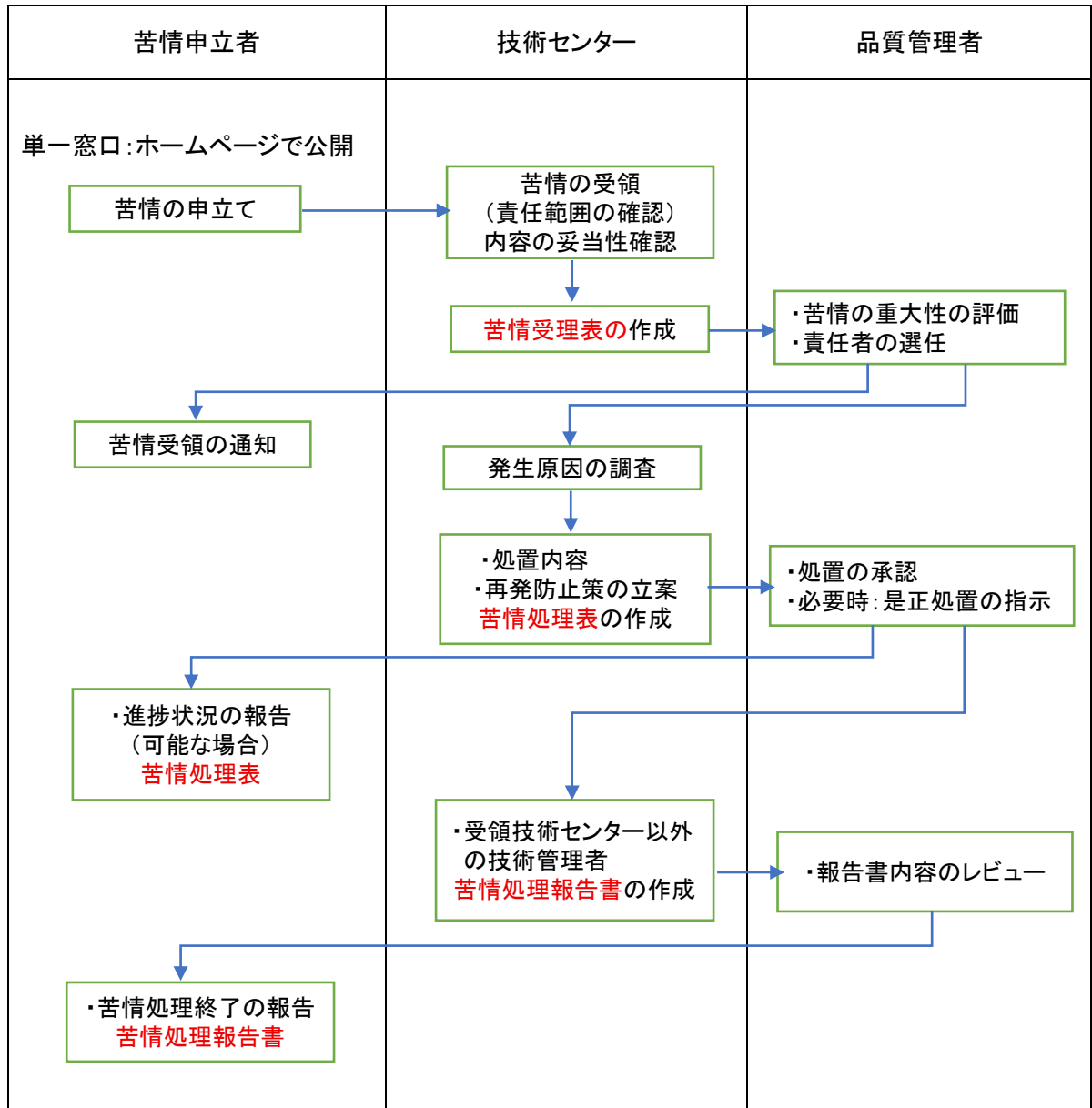


苦情処理フロー図

大分県生コンクリート工業組合 技術センター



* 軽微な苦情は、書面要求がある場合を除き、技術管理者が口頭で報告する

* 発生した苦情は、運営協議会で共有し、再発防止に努める